

Opname in het

st. Vincentius Ziekenhuis



WELKOM IN HET

ST.VINCENTIUS ZIEKENHUIS

De komende dagen zult u in ons huis verblijven. Wij hopen van harte dat u hier goede dagen zult doorbrengen en dat u zich spoedig een beetje thuis voelt. Wij van onze kant zullen ons best doen om u het gemis van uw eigen vertrouwde omgeving zo min mogelijk te laten voelen. Gaarne willen wij de volgende bijzonderheden onder uw aandacht brengen.

KERKDIENST

U wordt op de zondagen in de gelegenheid gesteld in het Kapel van het ziekenhuis de kerkdienst bij te wonen en wel van 09.00u - 10.00u. Aan de verpleegkundige kunt u aangeven of u de dienst wilt bijwonen.

GEESTELIJKE VERZORGING

Bij ons in het ziekenhuis wordt u in de gelegenheid gesteld om bezoek te ontvangen van de geestelijke van gemeente waar u deel van uit maakt. Hiervoor kunt u zich wenden tot de hoofdzuster.

BEZOEKUREN

Dagelijks voor:

1^{ste} klasse 10:00u-11:30u en van 18:30u-20:00u

2^{de} klasse 10:00u-11:00u en van 18:30u-19:30u

3^{de} klasse 10:00u-11:00u en van 17:00u-18:00u

In belang van de rust op de afdeling, wordt op u het verzoek gedaan per bezoeker niet meer dan **DRIE (3)** bezoekers aan uw bed te ontvangen.

Indien uw bezoek vanwege bijzondere omstandigheden niet op de vaste bezoektijden kan komen, kunt u dat voorleggen aan het Hoofd van de afdeling.

Tijdens **de laatste 15 minuten** van de bezoektijd, is het toegestaan om zonder bezoekaart de patiënt te bezoeken.

N.B. Op de Kraamafdeling mogen kinderen wel op het bezoek maar op de overige afdelingen mogen alleen kinderen vanaf 12 jaar de patiënt bezoeken

DIEET

Het dieet wordt verstrekt vanuit onze Centrale Keuken en wordt in overleg met de behandelende specialist vastgesteld. Aan u wordt verzocht geen etenswaren, behalve fruit, voor u te laten meenemen door uw bezoekers.

Indien u vanwege uw geloof of overtuiging vegetariër bent, dient u dit meteen door te geven op de afdeling waar u komt te liggen.

VOEDING

Wekelijks wordt er voor onze patiënten een keuzemenu samengesteld. Dit menu stelt u als patiënt in de gelegenheid een eigen keuze te maken m.b.t. uw maaltijden. De voedingsassistent zal u op uw verzoek hierbij behulpzaam zijn.

RUSTTIJDEN

U kan tussen 14.00u.en 16.00u. genieten van de middagrust. 's Avonds gaan de grote lichten om 22.00u. uit maar er mag wel gebruik gemaakt worden van het lampje bij het bed.

DE REGELS VAN ONS ZIEKENHUIS

ROKEN

Ons ziekenhuis is een rookvrije zone. Het is absoluut niet toegestaan om in en rondom het ziekenhuis te roken. Ook bij de ingangen van het ziekenhuis mag er niet gerookt worden.

MOBIELE TELEFOON EN CAMERA'S

Het gebruik van uw eigen mobiele telefoon is toegestaan mits u bij de te voeren gesprekken rekening houdt met uw medepatiënten. Houdt u de gesprekken **kort en zakelijk**. Beschikt u niet over een mobiele telefoon, dan u tegen contante betaling en in overleg met de Hoofdzuster gebruik maken van de vaste telefoon op de afdeling. Het maken van foto's en/of videobeelden is niet toegestaan.

GEBRUIK VAN ALCOHOLISCHE DRANKEN

Het is ten strengste verboden om tijdens de opname in het ziekenhuis alcoholische dranken te gebruiken.

AGRESSIE

Agressie wordt in het ziekenhuis niet getolereerd. Van fysieke agressie en serieuze bedreiging zal de leiding van het ziekenhuis aangifte doen bij de politie.

BLOEMEN EN PLANTEN

Planten zijn in verband met infectiegevaar niet toegestaan op de verschillende afdelingen van het ziekenhuis. Bloemen zijn, behalve op de afdeling Intensive Care, wel toegestaan.

ALGEMEEN

WAT MOET U MEENEMEN BIJ OPNAME IN ONS ZIEKENHUIS

U neemt mee: nachtkleding en ondergoed washandjes, handdoeken (baddoeken), toiletpapier, zeep, tandpasta en tandenborstel. Heren nemen ook hun scheerapparaat mee. Als de patiënt incontinent is van urine en/of ontlasting of als de patiënt bedlegerig is, vragen wij pampers mee te geven.

PERSOONLIJKE ZAKEN, Z.A. GELD, SIERADEN ETC.

PAS OP! Het ziekenhuis stelt zich niet aansprakelijk voor verloren - of ontvreemding van persoonlijke bezittingen.

Wij proberen de veiligheid in het ziekenhuis te optimaliseren en hebben daarvoor een speciale veiligheidsdienst die dag en nacht actief is. Echter kunnen zich toch problemen voordoen. Wij kunnen ons niet aansprakelijk stellen voor het kwijtraken van persoonlijke bezittingen tijdens uw verblijf in ons ziekenhuis. Neem daarom geen kostbare spullen naar het ziekenhuis mee.

BEREKENING AANTAL VERPLEEGDAGEN

Bij het berekenen van het aantal verpleegdagen wordt er met het volgende rekening gehouden: de dag van ontslag wordt altijd bij de kosten bijberekend en de vertrektijd is gesteld vanaf **10.00u. tot 12.00u.**

EVALUATIE VAN DE ZORG

De Raad van Bestuur van het St. Vincentius Ziekenhuis stelt het zeer op prijs van u te mogen vernemen wat goed en wat niet goed gegaan is tijdens uw verblijf in het ziekenhuis. *Bij opname in het ziekenhuis krijgt u een enquêteformulier mee. Wij naderen u met het verzoek om bij vertrek dit formulier eerlijk voor ons in te vullen. Dit zal bijdragen tot verbetering c.q. het aanscherpen van onze dienstverlening. 'Feedback', op welke manier dan ook, is voor ons van harte welkom. Uw medewerking in deze zien wij gaarne tegemoet en zal confidentieel behandeld worden. Het formulier kunt u plaatsen in de box bij de kassa van de Centrale Administratie.*

KLACHTEN COMMISSIE

Bij eventuele klachten betreffende de verzorging, kunt u zich onmiddellijk richten tot de Hoofdzuster of de Raad van Bestuur. In het ziekenhuis beschikken wij thans ook over een Klachtencommissie. In uw brief beschrijft u de klacht, wanneer de gebeurtenis heeft plaatsgevonden, tegen wie de klacht gericht is en wat uw bezwaar is tegen deze gebeurtenis.

Hoe concreter u op al deze punten ingaat, hoe beter voor ons uw klacht te behandelen. Vergeet u daarbij niet uw naam, handtekening, de datum, de afdeling waar het gebeurde heeft plaatsgevonden en uw huisadres in het schrijven erbij te vermelden. De Klachtencommissie behandelt elke klacht en draagt advies uit aan de leiding van het ziekenhuis. De Raad van Bestuur van het ziekenhuis treedt daarna in contact met u.



Wij hopen dat U een aangename tijd mag doorbrengen in ons ziekenhuis en wensen u een spoedig herstel toe.

Website: www.svzsuriname.org

e-mail: stg-svz@sr.net of info@svzsuriname.org

klachtencommissie@svzsuriname.org

Adres : koninginnestraat no.4

Telefoonnr.: 00597- 471212 Faxnr. : 00597-473148